

# CUSTOMER STORY

## MIKKA MONITORE IN PREMIUM-KAFFEEAUTOMATEN

**Kunde**  
iovent GmbH



**Branche**  
Vending

### Ausgangssituation und Anforderungen

iovent GmbH entwickelt innovative Vending-Lösungen mit einem besonderen Fokus auf Premium-Kaffeeerlebnisse. Ihr Produktsortiment umfasst Kaffee- und Snackautomaten, smarte Kühlschränke und Self-Checkout-Systeme.

iovent suchte einen zuverlässigen Partner für hochwertige Monitore, die in den coffeebarONE-Kaffeeautomaten sowohl zur Produktauswahl als auch für den Bezahlvorgang eingesetzt werden. Ein benutzerfreundliches User-Interface war erforderlich, das die hohen Ansprüche an Qualität und Design des Premium-Kaffeeautomaten erfüllen und sich nahtlos in dessen Gehäuse integriert. Gleichzeitig war die Nachkaufgarantie, also die Verfügbarkeit des gleichen Monitormodells auch in den kommenden Jahren, entscheidend, um zukünftige teure Anpassungskosten beim Kaffeeautomaten zu vermeiden.

### Unsere Lösungen und Ergebnisse

iovent überzeugte unsere hohe Produktqualität, Flexibilität und unser engagierter, fachkundiger Kundenservice. Die Wahl fiel auf das Modell MK315XMS aus dem MIKKA Standard-Produktsortiment. Der Monitor der Design Linie „S-Line“ ermöglicht eine flächenbündige Integration, die sowohl funktional als auch ästhetisch perfekt zu dem modernen, designorientierten Gesamtbild der Kaffeeautomaten passt.

Der 31,5 Zoll Monitor überzeugt mit den folgenden Eigenschaften:

- Ein Betrachtungswinkel von 178° horizontal und vertikal bietet klare Sicht aus nahezu jedem Blickwinkel, wodurch die Bedienung erleichtert, und die Benutzerfreundlichkeit erhöht wird.
- Das Multitouch-Display ermöglicht schnelle, flüssige Interaktionen und sorgt für präzise, zuverlässige Touch-Eingaben.
- Die verbauten hochwertigen Monitorkomponenten garantieren eine lange Lebensdauer und reduzieren Wartungs- sowie Austauschkosten.



### Monitorlösung von MIKKA



#### MK315XMS:

- 31,5 Zoll
- Extended Viewing Angle
- Multitouch
- Design Line „S-Line“



## Kundenvorteile

- Langfristige Planbarkeit: MIKKA garantiert die Verfügbarkeit des gewählten Monitormodells für 5 Jahre. Danach stellt MIKKA ein baugleiches Ersatzmodell zur Verfügung.
- Kurze Lieferzeiten
- 3-jährige Hersteller-Garantie
- Nachhaltige Monitorkonstruktion ermöglicht Reparaturen im Bedarfsfall
- Individuelle, persönliche sowie kompetente Kundenbetreuung durch unser Vertriebsteam im Pre- und Aftersales
- Individuallösungen, maßgeschneidert nach Kundenwunsch sind realisierbar



## Das sagt iovent über unsere Zusammenarbeit

*„Für uns ist die Nachkaufgarantie von MIKKA ein enormer Vorteil. Sie ermöglicht uns, unser Monitormodell auch in Zukunft mit denselben Abmessungen und Spezifikationen nachzubestellen, was uns kostenintensive Anpassungen an unserem Gerät erspart. Zudem läuft die Zusammenarbeit absolut reibungslos und effizient.“*

- Sebastian Huber & Alexander Linhart CEOs iovent GmbH

