

# CUSTOMER STORY

## MIKKA MONITORE IN TRAININGSGERÄTEN

### Kunde

SPRINTEX Trainingsgeräte GmbH 

### Branche

Gesundheits-Branche

### Ausgangssituation und Anforderungen

SPRINTEX Trainingsgeräte GmbH entwickelt und produziert Lamellen-Laufbänder für die Therapie, Bewegungsanalyse und Fitness.

Zwei unterschiedliche Monitormodelle für die Integration in die Laufbänder waren gefragt:

1. Bereitstellung der gesamten Bedieneinheit mit integriertem Einbaumonitor. Diese dient zur Steuerung eines Trainingsgerätes.
2. Bereitstellung eines Einbaumonitors, der von Sprintex in ein Bedienterminal integriert wird. Der Monitor dient als User-Interface zur Bedienung des Laufbandes.

Eine wesentliche Anforderung an beide Aufträge war, dass die Displays nur bei Berührung eines Fingers reagieren und nicht bei Berührung eines Schweißtropfens. Dadurch soll eine reibungslose Bedienung des Gerätes während eines schweißtreibenden Trainings sichergestellt werden.

### Lösungen und Ergebnisse

Um den Bedürfnissen von Sprintex gerecht zu werden, haben wir einen Touchcontroller gewählt, der erkennt, ob die Berührung des Displays von einem Finger oder einem (Schweiß-)Tropfen stammt und nur Finger-Eingaben ausführt.

Folgende Monitormodelle wählten wir für die Aufträge aus:

1. Für die Bereitstellung der gesamten Bedieneinheit entwickelten wir die individuell auf die Einbausituation abgestimmte Monitorlösung MK173XAML-D, mit den folgenden Eigenschaften:
  - Individuallösung: Kundenspezifische Monitorentwicklung, um nahtlos in die vorgegebenen Gehäuseabmessungen integriert werden zu können.
  - Ein Betrachtungswinkel von 178° horizontal und vertikal bietet klare Sicht aus nahezu jedem Blickwinkel, wodurch die Bedienung erleichtert, und die Benutzerfreundlichkeit erhöht wird.
  - Das entspiegelte Display reduziert störende Reflexionen und sorgt für eine optimale Sichtbarkeit, auch in hellen Umgebungen.
  - Das Multitouch-Display ermöglicht schnelle, flüssige Interaktionen und sorgt für präzise, zuverlässige Touch-Eingaben.
  - Die verbauten hochwertigen Monitorkomponenten garantieren eine lange Lebensdauer und reduzieren Wartungs- sowie Austauschkosten.



### Monitorlösung von MIKKA



Kundenspezifische Monitor-entwicklung:

#### MK173XAML-D

- 17,3 Zoll
- Extended Viewing Angle
- Anti Glare
- Multitouch
- Desktop Ausführung



## Unsere Lösungen und Ergebnisse

Für den zweiten Auftrag, eine Monitorlösung zu finden, die von Sprintex in eine Bedieneinheit integriert wird, haben wir den Einbamonitor MK133XAML-D aus dem Standard-Produktsortiment gewählt. Der Monitor ist zudem mit einem Touchcontroller ausgestattet, der eine reibungslose Bedienung ohne unerwünschte Eingaben ermöglicht.

Der 13,3 Zoll Monitor überzeugt mit den folgenden Eigenschaften:

- Ein Betrachtungswinkel von 178° horizontal und vertikal bietet klare Sicht aus nahezu jedem Blickwinkel, wodurch die Bedienung erleichtert, und die Benutzerfreundlichkeit erhöht wird.
- Das entspiegelte Display reduziert störende Reflexionen und sorgt für eine optimale Sichtbarkeit, auch in hellen Umgebungen.
- Das Multitouchdisplay ermöglicht schnelle, flüssige Interaktionen und sorgt für präzise, zuverlässige Touch-Eingaben.
- Die verbauten hochwertigen Monitorkomponenten garantieren eine lange Lebensdauer und reduzieren Wartungs- sowie Austauschkosten.

## Kundenvorteile

- Langfristige Planbarkeit: MIKKA garantiert die Verfügbarkeit des gewählten Monitormodells für 5 Jahre. Danach stellt MIKKA ein baugleiches Ersatzmodell zur Verfügung.
- Individuell entwickelte Monitor Lösung erfüllt komplexe Anforderungen
- Kurze Lieferzeiten
- 3-jährige Hersteller-Garantie
- Nachhaltige Monitorkonstruktion ermöglicht Reparaturen im Bedarfsfall
- Individuelle, persönliche sowie kompetente Kundenbetreuung durch unser Vertriebsteam im Pre- und Aftersales

## Das sagt Sprintex über unsere Zusammenarbeit

*"Das Team von MIKKA stand uns mit Rat und Tat zur Seite, um für uns eine individuelle Bildschirmlösung zu finden. Die kreativen Ansätze schaffen es, unsere Anforderungen zu erfüllen.*

*Sie haben uns ebenso überzeugt wie das Ergebnis: Ein Monitor mit einer intuitiven und eleganten Bedienoberfläche, die eine hervorragende Touchqualität und Lesbarkeit bietet."*

- Lucas Huhn, Projektmanager Forschung & Entwicklung bei Sprintex

## Monitorlösung von MIKKA



### MK133XAML-D

- 13,3 Zoll
- Extended Viewing Angle
- Anti Glare
- Multitouch
- Desktop Ausführung

