

# CUSTOMER STORY

## MIKKA MONITORE IN GELDVERARBEITUNGSGERÄTEN

### Kunde

Multi Cash Automation



### Branche

Automatenbau

### Ausgangssituation und Anforderungen

Multi Cash Automation ist einer der weltweit führenden Herstellern von Geldverarbeitungsgeräten, die das Zählen, Sortieren und Auszahlen verschiedener Währungen sicher und effizient ermöglichen.

Das Unternehmen benötigte für ihre Münzzählgeräte OptiCoin DNS ein zuverlässiges User Interface, das eine benutzerfreundliche Bedienung ermöglicht und langfristige Planbarkeit sicherstellt. Multi Cash suchte nach einem Monitormodell, das exakt in die vorgegebene Aussparung des Münzzählers passt.

Der Monitor sollte hohe Touch-Präzision und Zuverlässigkeit bieten und über Jahre hinweg nachbestellbar sein, um kostenintensive Anpassungen an den Automatengehäusen zu vermeiden.

Multi Cash benötigt einen zeitnahen, persönlichen Support sowie die Möglichkeit, individuelle Kundenwünsche flexibel umzusetzen, um eine effiziente Zusammenarbeit sicherzustellen.

### Unsere Lösungen und Ergebnisse

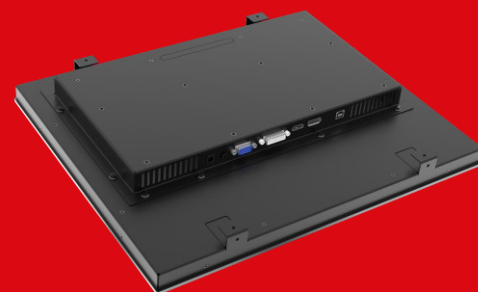
Nach einer umfangreichen Analyse der Einbausituation haben wir den Monitor MK190XAMS aus dem Standard-Produktsortiment ausgewählt. Das Gerät der Design Linie „S-Line“ erfüllt höchste Ansprüche hinsichtlich Passgenauigkeit. Der Monitor integriert sich nahtlos in die Einbaukonstruktion und eignet sich ideal für einen flächenbündigen Einbau.

Der 19 Zoll Monitor überzeugt mit den folgenden Eigenschaften:

- Ein Betrachtungswinkel von 178° horizontal und vertikal bietet klare Sicht aus nahezu jedem Blickwinkel, wodurch die Bedienung erleichtert, und die Benutzerfreundlichkeit erhöht wird.
- Das entspiegelte Display reduziert störende Reflexionen und sorgt für eine optimale Sichtbarkeit, auch in hellen Umgebungen.
- Das Multitouch-Display ermöglicht schnelle, flüssige Interaktionen und sorgt für präzise, zuverlässige Touch-Eingaben.
- Die verbauten hochwertigen Monitorkomponenten garantieren eine lange Lebensdauer und reduzieren Wartungs- sowie Austauschkosten.



### Monitorlösung von MIKKA



#### MK190XAMS:

- 19 Zoll
- Extended Viewing Angle
- Anti Glare
- Multitouch
- Design Line „S-Line“



---

## Kundenvorteile

- Langfristige Planbarkeit: MIKKA garantiert die Verfügbarkeit des gewählten Monitormodells für 5 Jahre. Danach stellt MIKKA ein baugleiches Ersatzmodell zur Verfügung.
- Kurze Lieferzeiten
- 3-jährige Hersteller-Garantie
- Nachhaltige Monitorkonstruktion ermöglicht Reparaturen im Bedarfsfall.
- Individuelle, persönliche sowie kompetente Kundenbetreuung durch unser Vertriebsteam im Pre- und Aftersales
- Individuallösungen, maßgeschneidert nach Kundenwunsch sind realisierbar

---

## Das sagt Multi Cash über unsere Zusammenarbeit

*"MIKKA ermöglicht uns, flexibel auf spezifische Anforderungen zu reagieren und bietet durch persönliche Betreuung sowie Vor-Ort-Besuche erstklassigen Service. Die Nähe unserer Firmenstandorte zueinander schätzen wir besonders, da sie eine reibungslose Zusammenarbeit sowie schnellen, persönlichen Austausch fördert. Die Nachkaufgarantie unseres Monitormodells ist für uns von großer Bedeutung – wir können über einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren das gleiche Gerät nachbestellen und erhalten darüber hinaus perfekt abgestimmte Nachfolgemodelle. Das spart uns Zeit und Kosten, da unsere Automatengehäuse nicht angepasst werden müssen."*

- Ing. DI (FH) Claus Germann CEO bei Multi Cash Automation

