

CUSTOMER STORY

MIKKA MONITORE IN FOTO-BOXEN

Kunde
Hapymio GmbH



Branche
Eventautomaten

Ausgangssituation und Anforderungen

Hapymio GmbH produziert und vertreibt stylische Fotoboxen und Eventmobile, die auf Hochzeiten, Partys, Firmenfeiern und Messen eingesetzt werden. Die Produkte von HAPYMIO vereinen stylisches Design mit einfacher Bedienbarkeit.

HAPYMIO benötigte einen passenden Monitor für die Bedienung ihrer Fotoboxen, der mehrere Kriterien erfüllen sollte: präzise Touch-Funktion, hohe Bildauflösung und schnelle Verfügbarkeit. Zudem sollte das Modell über viele Jahre nachbestellbar sein, um Planungssicherheit zu gewährleisten. Eine zentrale Anforderung an den Monitor war eine besonders robuste Bauweise, um Ausfallzeiten durch Transportschäden bei den häufigen Transporten zwischen Events auf ein Minimum zu reduzieren.

Unsere Lösungen und Ergebnisse

Nach einer Analyse der Einbausituation haben wir den Einbaumonitor MK133XML aus dem Standard-Produktsortiment ausgewählt. Der Monitor aus der Design-Linie „L-Line“ gewährleistet einen einfachen und raschen Einbau.

Der 13,3 Zoll Monitor überzeugt mit den folgenden Eigenschaften:

- Ein Betrachtungswinkel von 178° horizontal und vertikal bietet klare Sicht aus nahezu jedem Blickwinkel, wodurch die Bedienung erleichtert, und die Benutzerfreundlichkeit erhöht wird.
- Das Multitouch-Display ermöglicht schnelle, flüssige Interaktionen und sorgt für präzise, zuverlässige Touch-Eingaben.
- Die verbauten hochwertigen Monitorkomponenten garantieren eine lange Lebensdauer und reduzieren Wartungs- sowie Austauschkosten.
- Die robuste Bauweise des Monitors sorgt für eine einwandfreie Nutzung, auch bei häufigen Transporten.



Monitorlösung von MIKKA



MK133XML:

- 13,3 Zoll
- Extended Viewing Angle
- Multitouch
- Design-Linie „L-Line“



Kundenvorteile

- Langfristige Planbarkeit: MIKKA garantiert die Verfügbarkeit des gewählten Monitormodells für 5 Jahre. Danach stellt MIKKA ein baugleiches Ersatzmodell zur Verfügung.
- Kurze Lieferzeiten
- 3-jährige Hersteller-Garantie
- Nachhaltige Monitorkonstruktion ermöglicht Reparaturen im Bedarfsfall
- Individuelle, persönliche sowie kompetente Kundenbetreuung durch unser Vertriebsteam im Pre- und Aftersales
- Individuallösungen, maßgeschneidert nach Kundenwunsch sind realisierbar



Das sagt HAPYMIO über unsere Zusammenarbeit

„Wir können eine Zusammenarbeit mit MIKKA nur empfehlen! Besonders gefällt uns der engagierte Kundensupport – ob bei der Beratung des passenden Monitors oder Tipps für den Einbau. MIKKA gibt uns die Gewissheit, dass wir unseren Monitortyp auch in den nächsten fünf Jahren wieder genauso bestellen können. Damit können wir super planen und sparen Kosten.“

- Andreas Tinzl, Geschäftsführer HAPYMIO GmbH

