

Unternehmenspolitik

9 Management-Leitsätze

- (1) Wir bieten unseren **Kunden** einen Standard, der sich an den gesetzlichen, behördlichen Forderungen des Kunden und des Marktes orientiert und vom Kunden für das Produkt als optimal angesehen wird. Dabei befragen wir unsere Kunden nach ihrer Zufriedenheit nach unseren Produkten.
- (2) Wir definieren und überwachen die einzelnen **Prozesse**. Wir schaffen durch klare Darstellung und gegenseitige Information, Transparenz in zeitlichen Abläufen, sachlichen Zusammenhängen, erfassen und bewerten dabei die Kostenstruktur. Fehlerverhütung ist vorrangig bei Verkauf, Einkauf und Assembling, da Qualität und Zuverlässigkeit nicht durch vermehrte Prüfungen erzwungen werden können.
- (3) Wir verpflichten uns, in regelmäßigen Abständen unser System, unsere Ziele, einschließlich Energie- und Umweltziele, sowie die definierten Nahtstellen im Zusammenwirken der einzelnen Abläufe, festzulegen, zu überprüfen, zu bewerten und zu **verbessern** und schnell auf negative Abweichungen zu reagieren. Verantwortlich für diese ständige Weiterentwicklung ist die Geschäftsführung, sowie deren Assistenz laut Organigramm. Die erforderlichen Ressourcen, sowie die Verfügbarkeit von Informationen zum Erreichen von Zielen des Integrierten Managementsystems werden zur Verfügung gestellt.
- (4) Wir gestalten unsere Prozesse unter der Prämisse des optimalen Kundennutzens, analysieren unaufgefordert kritische Ereignisse, schaffen Lösungen und stimmen sie vor Installation der Lösungen mit allen relevanten Stellen ab.
- (5) Wir vergleichen unsere Maßnahmen mit denen unserer Mitbewerber und mit Dritten außerhalb der Branche. Wir analysieren diese Maßnahmen und vergleichen sie kritisch mit unseren.
- (6) Wir beziehen alle **Mitarbeiter** unseres Unternehmens in den Prozess der ständigen Verbesserung ein. Dabei übernimmt die Managementebene die Vorbildfunktion, um alle Mitarbeiter im Prozess der Qualitätsverbesserung zu motivieren.
- (7) Mit unseren **Lieferanten** verhandeln wir nicht nur den Preis, sowie die Pünktlichkeit der Lieferungen. Wir sehen uns als Partner unserer Lieferanten, mit denen wir langfristige Lieferbeziehungen pflegen. Ein fairer präziser Umgang besonders im Bereich der zugekauften Teile ermöglicht es uns, unserer Verpflichtung für den Kunden nachhaltig, klima- und ressourcenschonend zu assemblieren, nachzukommen.

- (8) Wir verpflichten uns, geltende rechtliche Anforderungen und andere Anforderungen im Zusammenhang mit Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch zu erfüllen. Wir verbessern die energiebezogene Leistung und das Integrierte Managementsystem fortlaufend. Dies erreichen wir auch mit der Unterstützung der Beschaffung von energieeffizienten Produkten und Dienstleistungen, die sich auf die energiebezogene Leistung auswirken. Auslegungsbezogene Tätigkeiten, die die Verbesserung der energiebezogenen Leistung berücksichtigen, werden verpflichtend unterstützt.
- (9) Wir verpflichten uns, die Umwelt zu schützen, unter anderem durch das Verhindern von Umweltbelastungen. Bei der Auswahl und Beschaffung unserer Monitorkomponenten verpflichten wir uns, die nachhaltigen Ressourcenverwendung in den Fokus zu stellen. Eine Verbesserung der Umweltsleistung soll durch die verpflichtende fortlaufende Verbesserung des Integrierten Managementsystems sichergestellt werden. Die Geschäftsführung, sowie alle MitarbeiterInnen sind angewiesen, die bindenden Verpflichtungen der Organisation zu erfüllen.

Ansfelden am 1.8.2023



Geschäftsführung